

	接続間隔 Connection interval	利用制限 Restriction of Use
Osaka_Free_Wi-Fi	1時間ごとにリセット Reset every one hour	無制限 Limitless
Osaka_Free_Wi-Fi_New	1時間ごとにリセット Reset every one hour	無制限 Limitless
Osaka_Free_Wi-Fi_Lite	30分ごとにリセット Reset every 30 minutes	8回/日(合計4時間) 8 times in a day (up to 4 hours)

※「Osaka_Free_Wi-Fi」「Osaka_Free_Wi-Fi_New」「Osaka_Free_Wi-Fi」しはそれぞれ一回ずつ認証が必要となります。*入力するメールアドレス1つに付き、合計4時間利用可能。 ※Osaka_Free_Wi-Fi and Osaka_Free_Wi-Fi_New and Osaka_Free_Wi-Fi_Lite require authentication for each. * Maximum of 4 hours use per e-mail address.



●認証について 1. Osaka_Free_Wi-Fi_Osaka_Free_Wi-Fi_New、Osaka_Free_Wi-Fi_Liteそれぞれで初回認証が必要となります。(登録した情報は1年間有効) 2. Osaka_Free_Wi-Fi_Liteを1日8回私用した場合、他のメールアドレスにて認 証いただければ、最大30分×8回(1回)がもう1セットご利用いただけます。 3. 一度認証を完了いたしますと、Wi-Fi スポットに入った段階で自動的に接続されます。※ただし認証を完了している場合であっても、利用時間を超えた後のご利用につい ては、インターネット接続画面に表示されるボタン(メールアドレス・SNSアカウントでログイン)をタップしていただく必要がございます。

• Login credentials: 1. You will need to log in to each of the Osaka_Free_Wi-Fi, Osaka_Free_Wi-Fi_Lite for the first time. (Registered information will be stored for one year) 2. When you have used Osaka_Free_Wi-Fi_Lite 8 times in a day, you can register another email address to enjoy another round of 30 mins x 8 times (maximum). 3. Once you have your information registered, Wi-Fi will be automatically detected once you are on the spot. * However, even when you are registered, if you have used up your time then you would need to log in again by tapping the button that will be displayed on the initial connection screen (choose Email address or Social media account to login).

Wi-Fiが繋がらない場合の改善策①

Things to do when you cannot connect to Wi-Fi (1)

Osaka_Free_Wi-Fiに接続しようとしたが、認証画面がでてこない。

You tried to connect to Osaka_Free_Wi-Fi, but there is no log-in screen

以下①~⑤の順番にご確認ください。

Please check in the order from (1) through (5)

(iPhoneの場合)

①Osaka_Free_Wi-Fiの電波マークが強いエリアで接続をお試しください。
※利用可能なエリアであっても場所によっては電波が弱いエリアがございます。
②設定画面より"自動ログイン"をONにする(OFFの場合は認証画面は表示されません)
③利用場所にて、Wi-Fi自動接続を一度OFFにし、再度ONにしてみてください。
④"Osaka Free Wi-Fi"のSSIDを削除する(ネットワークー覧からOsaka Free Wi-Fi右側の

④"Osaka_Free_Wi-Fi"のSSIDを削除する(ネットワーク一覧からOsaka_Free_Wi-Fi右側の「」をタップし「削除」を選択)
⑤接続端末の再起動をお試しください。

(iPhone users)

1) Try to connect to internet with strong signal indication of Osaka_Free_Wi-Fi. * Depending on the area, the signals may be weaker even though it indicates availability. 2) Turn on the "automatic login" on your Setting (if set to "Off", no login screen will be displayed)

3) While you are in the spot, disable Wi-Fi then turn it back on.

4) Delete the SSID "Osaka_Free_Wi-Fi" (from the list of Wi-Fi networks, tap the "(i)" on the right of Osaka_Free_Wi-Fi and select "remove this network") 5) Restart the device.

(Androidの場合)

①Osaka_Free_Wi-Fiの電波マークが強いエリアで接続をお試しください。
※利用可能なエリアであっても場所によっては電波が弱いエリアがございます。
②利用場所にて、Wi-Fi自動接続を一度OFFにし、再度ONにしてみてください。
③"Osaka_Free_Wi-Fi"のSSIDを削除する(ネットワーク一覧からOsaka_Free_Wi-Fiを長押しし、"ネットワーク"の削除を選択)
④接続端末の再起動をお試しください。

(Android users)

Try to connect to internet with strong signal indication of Osaka_Free_Wi-Fi. * Depending on the area, the signals may be weaker even though it indicates availability.
While you are in the spot, disable Wi-Fi then turn it back on.
Delete the SSID "Osaka_Free_Wi-Fi" (from the list of Wi-Fi networks, hold down on the Osaka_Free_Wi-Fi and select "remove this network")
Restart the device.

Wi-Fiが繋がらない場合の改善策②

Things to do when you cannot connect to Wi-Fi (2)

Osaka_Free_Wi-Fiのセキュリティ警告画面の"同意する"をクリックした後、 「送信しようとしている情報は保護されません」という内容が表示される。

Once you click on "I agree" on the Osaka_Free_Wi-Fi security warning page, the following message appears: The information you are trying to send is not protected.

以下①~③の順番にご確認ください。 Please check in the order from (1) through (3)



 ①「送信しようとしている情報は保護されません」という内容が画面上に表示される場合、 お使いのブラウザ(GoogleやSafariなど)に問題がある場合がございます。
②原因切分けの為、普段お使いのWEBブラウザ以外で接続をお試しください。
③接続後のWEBサイトに問題がある場合、お客様がご利用されているサイトの運営者へ、お問合せ願います。

Your browser (Google or Safari) may have a problem if you see a message, "The information you are trying to send is not protected".
In order to isolate the cause, try using a different browser from what you normally use to connect to the internet.
If a particular website that you have connected to has a problem, please contact the administrator of the website.

